

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

 **Dernière mise à jour : 10 mars 2025**

Chez **Normandie Taxis Academy**, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous nous engageons à assurer la transparence, la sécurité et la confidentialité des informations que vous nous confiez. Cette politique vous explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

📍 **Normandie Taxis Academy** est un centre de formation spécialisé dans la formation continue et initiale des conducteurs de taxi.

✉ Contact : normandietaxisacademy@gmail.com

📍 Adresse : **14 Rue de la République, 76210 Bolbec**

☎ Téléphone : **02-32-79-21-14**

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos formations et à l'amélioration de nos services.

Cela inclut :

- ◆ **Données d'identification** : Nom, prénom, date de naissance, pièce d'identité, permis de conduire.
- ◆ **Données de contact** : Adresse postale, numéro de téléphone, email.
- ◆ **Données professionnelles** : Carte professionnelle de conducteur de taxi, diplôme de capacité.
- ◆ **Données de facturation** : Informations bancaires pour le paiement des formations.
- ◆ **Données techniques** : Adresse IP, cookies et informations de navigation sur notre site web.

3. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous utilisons vos données pour :

- ✓ Gérer les inscriptions et assurer le suivi des formations.
- ✓ Répondre à vos demandes d'information et assurer un service client de qualité.
- ✓ Établir des factures et assurer le suivi comptable.
- ✓ Respecter nos obligations légales et administratives.
- ✓ Améliorer votre expérience sur notre site web grâce aux cookies (voir notre **Politique relative aux cookies**).

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à **ne jamais vendre ni louer vos données personnelles**.

Cependant, certaines données peuvent être transmises à :

- ◆ **Nos partenaires pédagogiques et formateurs**, pour la gestion des formations.
- ◆ **Les autorités administratives compétentes** (ex. Préfecture, organismes de certification), si requis par la loi.

◆ **Nos prestataires de services** (hébergement web, paiement sécurisé) dans le cadre d'une gestion technique ou administrative.

Tous nos sous-traitants sont soumis à une obligation stricte de **confidentialité** et de **conformité au RGPD**.

5. COMMENT SONT PROTÉGÉES VOS DONNÉES ?

🔒 Mesures de sécurité mises en place :

- Hébergement sécurisé des données en France ou dans l'UE.
- Accès restreint aux seules personnes habilitées.
- Cryptage et protection des données sensibles.
- Sauvegardes régulières pour prévenir toute perte accidentelle.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données **uniquement le temps nécessaire** pour remplir nos obligations légales et contractuelles :

- 🚩 **Données de formation** : 5 ans après la fin de la formation.
- 🚩 **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale comptable).
- 🚩 **Données de navigation (cookies)** : 13 mois maximum.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

- ◆ **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons sur vous.
- ◆ **Droit de rectification** : Vous pouvez corriger vos informations si elles sont inexactes.
- ◆ **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli") : Vous pouvez demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
- ◆ **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données.
- ◆ **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré.
- ✉ **Pour exercer vos droits**, contactez-nous à normandietaxisacademy@gmail.com.
- 🚩 Vous pouvez également adresser une réclamation à la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous pouvons mettre à jour cette politique afin de rester conforme aux évolutions légales et techniques. **Toute modification sera indiquée sur notre site**. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

🚩 En résumé, chez Normandie Taxis Academy :

- ✅ Vos données sont **protégées** et utilisées uniquement pour votre formation.
- ✅ Nous respectons vos **droits** et vous pouvez nous contacter pour toute demande.
- ✅ Aucune donnée n'est vendue ni partagée sans votre accord.

Nous restons à votre disposition pour toute question ! 😊 🚗

📄 BESOIN D'INFOS ?

✉ Contactez-nous : normandietaxisacademy@gmail.com

📍 Rendez-vous sur notre site : www.normandietaxisacademy.fr