

CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

DOCUMENT MIS A JOUR : 03-03-2025

PRÉAMBULE

Entre les soussignés :

Normandie Taxis Academy

- **DÉNOMINATION SOCIALE** : Normandie Taxis Academy
- **STATUT JURIDIQUE** : SASU Au Capital De 1 000 Euros
- **NUMÉRO SIREN** : 937 842 672
- **NUMÉRO SIRET** : 937 842 672 00019
- **CODE APE** : 8553z (Enseignement De La Conduite)
- **SIÈGE SOCIAL** : 57 Rue Edouard Dupray, 76210 Bolbec
- **SIÈGE ADMINISTRATIF** : 85 Rue Léon Gambetta, 76210 Bolbec
- **CENTRE DE FORMATION** : 14 Rue De La République, 76210 Bolbec
- **REPRÉSENTANT LÉGAL** : M. Guillaume Friboulet
- **FONCTION DU REPRÉSENTANT** : Président Directeur Général

Normandie Taxis Academy est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la formation continue des conducteurs de taxi. Nous proposons des formations adaptées aux besoins des professionnels du secteur, en tenant compte de l'évolution des réglementations et des exigences du marché.

Nous mettons à disposition des formateurs expérimentés et qualifiés, disposant d'une expertise approfondie des normes et des réglementations régissant l'activité de taxi. Nos formations sont conçues pour répondre aux exigences de professionnalisme, en visant l'amélioration continue des compétences des conducteurs de taxi.

Nous nous engageons à offrir des formations de qualité, adaptées aux besoins des stagiaires, en mettant l'accent sur leur développement professionnel au sein de ce métier exigeant. Dans le cadre de cette démarche, nous sommes en processus d'obtention de la certification Qualiopi, qui témoigne de la qualité de notre action de formation.

Et, le Stagiaire ci-après dénommé(e) « le Stagiaire »

1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU STAGIAIRE

Nom : _____

Prénom : _____

Date de naissance : _____

Nationalité : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Téléphone mobile : _____

Email : _____

Situation professionnelle

Statut actuel : (Cochez la case appropriée)

- Artisan taxi, Gérant
- Conjoint collaborateur, Associé
- Gérant assimilé salarié
- Salarié
- Sans emploi

Coordonnées d'urgence (facultatif mais recommandé pour la sécurité)

Nom : _____

Relation : _____

Téléphone : _____

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En signant cette convention, le stagiaire atteste avoir pris connaissance et accepte sans réserve l'intégralité des **Conditions Générales de Vente (CGV)** et de la politique de formation de Normandie Taxis Academy. Ces CGV prévalent sur tout autre document ou accord préalable, qu'il soit écrit ou oral.

3. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE OU ORGANISME EN CHARGE DU STAGIAIRE

Le stagiaire (si la formation est financée par une entreprise) doit également fournir les informations suivantes :

Nom de l'entreprise : _____

Adresse de l'entreprise : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Numéro de SIRET de l'entreprise (si applicable) : _____

Responsable de la formation en entreprise (nom et contact) : _____

4. SERVICE PROPOSÉ

Normandie Taxis Academy propose une **formation continue pour les conducteurs de taxi expérimentés**.

Cette formation vise à mettre à jour et à approfondir les connaissances des conducteurs sur les réglementations en vigueur, la sécurité routière, ainsi que la gestion et le développement commercial.

Le programme détaillé de la formation est disponible sur notre site officiel : www.normandietaxisacademy.fr.

5. PROCESSUS D'INSCRIPTION

Le stagiaire doit remplir un **dossier d'inscription** comprenant les documents suivants :

- Formulaire d'inscription à la formation taxi.
- Test d'entrée en formation.
- Conditions Générales de Vente.
- Contrat de Formation Professionnelle (Si Particulier).
- Règlement Intérieur.
- Programme de formation.
- Synopsis/déroulé pédagogique.
- Attestation de remise en main propre des documents.
- Attestation de réception des documents.

Le stagiaire devra également fournir les pièces justificatives suivantes :

- Photocopie de la carte d'identité (recto/verso).
- Photocopie du permis de conduire (recto/verso).
- Photocopie de la carte professionnelle de taxi (recto/verso).

- Certificat médical d'aptitude établi par un médecin agréé par la Préfecture de la Seine-Maritime.
- Copie du certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi.

Une fois l'inscription validée, une **convocation officielle** sera envoyée **10 jours avant le début de la formation**.

6. CONFIRMATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le stagiaire confirme que les informations fournies dans ce document sont exactes et complètes. Il s'engage à informer Normandie Taxis Academy de toute modification des informations fournies, et ce, dans les plus brefs délais.

Le stagiaire consent expressément à ce que Normandie Taxis Academy collecte et traite ses **données personnelles** dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** pour la gestion de son dossier de formation.

7. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le tarif de la formation continue pour les conducteurs de taxi est de **300€ HT, non assujetti à la TVA**.

Modalités de paiement :

- **Virement bancaire** uniquement.
- Le paiement doit être effectué avant le début de la formation.

8. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation : Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le stagiaire dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son **droit de rétractation**.

Annulation :

- **Par le stagiaire** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation moins de 7 jours avant le début de la formation, des frais d'annulation pouvant aller jusqu'à **30% du prix total** pourront être facturés.
- **Par Normandie Taxis Academy** : En cas d'annulation par l'organisme (faible effectif, force majeure, etc.), un **report** ou un **remboursement** sera proposé.

9. RESPONSABILITÉ

Normandie Taxis Academy ne peut être tenue responsable des **absences** du stagiaire ou de son **échec aux évaluations** de la formation.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les **supports de formation** sont la propriété exclusive de Normandie Taxis Academy. Toute **reproduction** ou **diffusion** est interdite sans autorisation.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les **données personnelles** des stagiaires sont collectées dans le respect du **RGPD**. Elles peuvent être consultées, modifiées ou supprimées sur demande.

12. RÉFÉRENT HANDICAP

Le contact **Référent Handicap** est M. **Guillaume Friboulet**, PDG de Normandie Taxis Academy.

Email : normandietaxisacademy@gmail.com

Téléphone : 02 32 79 21 14

13. ACCESSIBILITÉ

Nous nous engageons à adapter la formation pour les **personnes en situation de handicap**. Le stagiaire devra signaler toute situation particulière avant le début de la formation afin de mettre en place les aménagements nécessaires.

Contact :

Email : normandietaxisacademy@gmail.com

Téléphone : 02 32 79 21 14

Adresse : 57 Rue Edouard Dupray, 76210 Bolbec

14. ASSURANCE

Normandie Taxis Academy a souscrit une **assurance responsabilité civile professionnelle** couvrant les **accidents** survenus pendant la formation.

15. SUIVI POST-FORMATION

Le suivi sera effectué **2 mois après la fin de la formation**, avec un **questionnaire de satisfaction** envoyé au stagiaire. Un **entretien téléphonique** pourra être proposé en fonction des réponses du stagiaire pour évaluer

l'impact de la formation et résoudre d'éventuelles difficultés. Si nécessaire, une **séance de coaching** ou une formation complémentaire pourra être proposée.

16. MÉCANISME DE RÉCLAMATION

En cas de réclamation, toute demande doit être adressée par écrit à l'attention de **Guillaume Friboulet**, PDG de Normandie Taxis Academy, à l'adresse suivante :

Email : normandietaxisacademy@gmail.com

Téléphone : 02 32 79 21 14

Le traitement des réclamations sera effectué dans un **délai de 10 jours ouvrés**, et si nécessaire, un **entretien** sera organisé pour résoudre la situation. En cas de non-résolution, un recours à un **médiateur agréé** pourra être envisagé.

17. RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, la juridiction compétente est le **Tribunal Judiciaire du Havre**.

Adresse : 10 rue du Général Sarraill, 76600 Le Havre

Téléphone : 02 35 19 21 00

Email : accueil.ti-lehavre@justice.fr

18. PROGRAMME DE FORMATION

MODULE A - Droit du transport public particulier de personnes (04H00)

Connaître les textes régissant l'activité de conducteur de taxi

Connaître l'environnement concurrentiel (T3P)

Comprendre les spécificités locales de la réglementation

MODULE B - Evolution de la réglementation spécifique à l'activité de taxi (04H00)

Comprendre l'évolution des lois et décrets relatifs à l'activité de taxi

MODULE C - Sécurité routière (03H00)

Connaître le code de la route, amendes et infractions

Savoir remplir un constat amiable

Adopter les bonnes pratiques en cas d'accident

MODULE D - Anglais (01H00)

Notions de base, tenir une conversation simple avec le client, gérer les situations spécifiques

MODULE E - Gestion et développement commercial (02H00)

Gestion de l'entreprise, environnement des entreprises, fiscalité et taxes liées à l'activité de taxi

19. COMPÉTENCES / CAPACITÉS VISÉES

Mise à jour des connaissances réglementaires, juridiques, financières et des compétences professionnelles des conducteurs de taxi conformément à la réglementation en vigueur.

20. MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

L'organisme de formation s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire.

L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés permettant un ancrage en temps réel.

Moyens matériels :

- Vidéo projection
- Supports de cours délivrés à chaque participant
- Travaux pratiques

Méthodes pédagogiques :

- Accueil des stagiaires dans une salle équipée et dédiée à la formation
- Méthodes théoriques (cours magistraux, exposés)
- Capitalisation de l'expérience professionnelle
- Simulation de situations complexes (jeux de rôle, études de cas, quiz)

21. INTERVENANTS

Les formateurs sont des professionnels qualifiés et expérimentés dans leurs domaines respectifs, apportant une expertise sur les spécificités de la profession de conducteur de taxi.

Formateurs :

- **Guillaume Friboulet** – Théorie/Pratique
- **Cindy Cagniant** – Théorie/Pratique

22. PIÈCES JOINTES

- Convocation de formation aux stagiaires

