

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Dernière mise à jour : 30 janvier 2025

### 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

#### 1.1 Dénomination de la société :

La société **Normandie Taxis Academy** est une **Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU)**, immatriculée au **Registre du Commerce et des Sociétés (RCS)** de **Le Havre** sous le numéro unique **937 842 672**. Cette forme juridique d'entreprise signifie que **Normandie Taxis Academy** est une entité juridique indépendante et que le propriétaire, en l'occurrence le Président Directeur Général (PDG), **M. Guillaume Friboulet**, détient seul le capital et la gestion de l'entreprise. Le statut de SASU confère également à l'entreprise une souplesse dans son fonctionnement, notamment en termes de gestion et de prise de décisions.

#### 1.2 Siège social de l'entreprise :

Le **siège social** de **Normandie Taxis Academy** est situé au **57 Rue Edouard Dupray**, dans la commune de **Bolbec**, département de la Seine-Maritime, **76210**. Cette adresse représente le lieu officiel de domiciliation de l'entreprise.

#### 1.3 Siège administratif :

Le **siège administratif** de **Normandie Taxis Academy** est situé au **85 Rue Léon Gambetta**, dans la commune de **Bolbec**, département de la Seine-Maritime, **76210**. Cette adresse est utilisée pour les fonctions administratives de l'entreprise, y compris la gestion des documents administratifs, comptables et la gestion des ressources humaines.

#### 1.4 Centre de formation :

Le **centre de formation** de **Normandie Taxis Academy** est situé au **14 Rue de la République**, également dans la commune de **Bolbec**, département de la Seine-Maritime, **76210**. Ce centre est le lieu où se déroulent toutes les formations pratiques et théoriques proposées aux conducteurs de taxi. Les stagiaires se rendent à cet emplacement pour bénéficier de l'enseignement dispensé par nos formateurs qualifiés.

#### 1.5 Fonction et rôle de Normandie Taxis Academy en matière de traitement des données personnelles :

En tant que **responsable du traitement des données personnelles**, **Normandie Taxis Academy** prend la responsabilité légale de la collecte, de l'utilisation, du stockage, de la protection et de la gestion des données personnelles de ses utilisateurs, clients et stagiaires. À ce titre, la société s'engage à respecter les principes fondamentaux de la **réglementation en matière de protection des données personnelles**, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, et à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations collectées.

Le traitement des données personnelles est réalisé dans le cadre des activités professionnelles de **Normandie Taxis Academy**, notamment pour la gestion des inscriptions aux formations, la communication avec les utilisateurs, et le respect des obligations légales telles que la facturation et la comptabilité.

Le **responsable du traitement** a l'obligation de garantir aux utilisateurs l'exercice de leurs droits, tels que l'accès à leurs données, la rectification, l'effacement ou la limitation de l'utilisation de ces dernières. La société met également en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour éviter toute divulgation non autorisée, altération ou destruction des données personnelles.

### 1.6 Base juridique et respect des obligations légales :

La société est en parfaite conformité avec les exigences du **RGPD**, un règlement de l'Union européenne visant à protéger les données personnelles des citoyens. En tant que responsable du traitement des données, **Normandie Taxis Academy** veille à ce que les données des utilisateurs soient collectées de manière légale, loyale et transparente. Toutes les données sont traitées uniquement pour des finalités spécifiques, légales et bien définies.

Cette section informe également sur la façon dont l'entreprise gère et protège les données personnelles de manière systématique, en intégrant des mesures techniques et organisationnelles destinées à sécuriser ces données contre tout accès non autorisé, perte, ou divulgation accidentelle. **Normandie Taxis Academy** dispose de procédures strictes pour assurer que toutes les données personnelles collectées soient traitées conformément à la législation en vigueur.

---

## 2. DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, date et heure de connexion.
- **Données de transaction** : informations de paiement et historique d'achat (si applicable).
- **Données pédagogiques** : informations sur les formations suivies et résultats obtenus.

---

## 3. FINALITÉ DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées et utilisées pour les finalités suivantes :

1. Gestion des inscriptions aux formations et des contrats.
2. Communication avec les utilisateurs (informations, actualités, rappels).
3. Traitement des paiements et des factures.
4. Respect des obligations légales (facturation, conservation des documents).
5. Analyse de l'audience et amélioration de l'expérience utilisateur via des cookies.

---

## 4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement des données repose sur :

- **L'exécution contractuelle** pour les inscriptions et paiements liés aux formations.
- **Le consentement** pour les actions marketing et l'utilisation de cookies non essentiels.
- **Les obligations légales** pour la facturation et la comptabilité.

---

## 5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- **Données client** : 3 ans après la fin de la relation commerciale.
- **Données de facturation** : 10 ans conformément à la législation fiscale.
- **Cookies** : durée variable selon leur nature (détails dans la section Cookies).

---

## 6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont accessibles uniquement par :

- Le personnel autorisé de **Normandie Taxis Academy**.
- Les prestataires externes dans le cadre de la gestion technique (hébergement, paiement).
- Les autorités légales si la loi l'exige.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

---

## 7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Utilisation du **protocole SSL** pour sécuriser les échanges.
- Contrôles d'accès stricts pour les données sensibles.
- Sauvegardes régulières pour prévenir les pertes de données.

## 8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : consulter vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, sauf si leur conservation est obligatoire.
- **Droit à la limitation** : limiter le traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : refuser le traitement de vos données pour des motifs légitimes ou à des fins de prospection.

### Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande :

- **Par email** : normandietaxisacademy@gmail.com
- **Par courrier** : 14 Rue de la République, 76210 Bolbec (Centre de formation)  
ou  
57 Rue Edouard Dupray, 76210 Bolbec (Siège social)  
ou  
85 Rue Léon Gambetta, 76210 Bolbec (Siège administratif)

Un justificatif d'identité pourra être demandé. Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un mois.

## 9. COOKIES

### Types de cookies utilisés :

- **Cookies strictement nécessaires** : pour le fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : pour mesurer l'audience et améliorer les services.
- **Cookies de tiers** : pour des outils tels que les réseaux sociaux ou vidéos intégrées.

### Consentement :

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour gérer vos préférences.

## 10. RÉCLAMATIONS

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** :

- Site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Adresse : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

---

Ce document assure une transparence totale sur la gestion des données personnelles et garantit le respect des exigences légales en vigueur.

PROPRIETE DE NORMANDIE TAXIS ACADEMY