

**Normandie Taxis Academy** – Centre de formation Taxi – 14 Rue de la République – 76210 Bolbec

SIRET : 937 842 672 000 19 Code APE : 8553Z (Enseignement de la Conduite) [normandietaxisacademy@gmail.com](mailto:normandietaxisacademy@gmail.com)

Site Internet : [www.normandietaxisacademy.fr](http://www.normandietaxisacademy.fr) ☎ 02 32 79 21 14

Numéro de déclaration d'activité : NDA N° 28760746376 enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

## **DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE “FORMATION CONTINUE TAXIS” IIème Partie**

Thème / Compétence ou objectif visé	Contenus	Méthodes pédagogiques	Adaptations éventuelles	Durée	Évaluations	Suivi et avancement pédagogique
<b>Journée 1</b>						
<b>Phase d'accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil des stagiaires</li> <li>- Partage d'humeur</li> <li>- Temps convivial</li> </ul>	<b>Active Participative Interrogative</b>	Temps collectif Temps d'échange	08h30 08h45		Signature feuille émargement  Administratif
<b>Phase Présentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du formateur, du contenu, du cadre formatif, des objectifs et des règles de bienséance pour la bonne mise en place d'un apprentissage collectif.</li> <li>- Présentation des stagiaires</li> <li>- Analyse des besoins et attentes des stagiaires</li> </ul>	<b>Pitch</b>  <b>Active Participative Interrogative</b>		08h45 09h00		Transmission code identifiant + mot de passe
	<b>ENERGIZER</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer les connaissances, les acquis de chaque stagiaire et sa capacité à se remettre en question sur l'exercice de sa profession</li> </ul>	Active Participative Interrogative	Temps collectif d'échange	09h00  09h30		
<b>Préambule Objectif n°1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Séquence 1</u> / Définir le métier de taxi</li> <li>- <u>Séquence 2</u> / Échanger sur les qualités, les valeurs, les responsabilités, les obligations et les enjeux de la mission de conducteur en décrivant une anecdote</li> <li>- <u>Séquence 3</u> / Partager sur les différents point de vue dans la bienveillance</li> </ul>	<b>Méthode Interrogative et participative.</b>  <b>Méthode participative</b>	Temps Collectif  Paperboard	09h30 10h50	En groupe Rappel des connaissances du CCPCT Échange sur une situation qui a marqué le candidat Échange avec le groupe pour savoir de quelle façon chacun aurait réagit	Powerpoint  Synthèse à l'aide du Paperboard.  Apport de complément par le formateur

1 / 5

**Normandie Taxis Academy**

Centre de formation Taxi

14 Rue de la République 76210 Bolbec



Tous droits réservés – Edition 2025 - Responsable fond et formes : Cindy Cagniant

		Méthode participative et expositive				
<b>Pause</b>	- Pause du matin (10minutes)			10h50 11h00		
<b>Module A</b>  <b>Droit du transport public particulier de personnes</b>	- Séquence 1 : Identifier les nouveaux décret, arrêté.  - Séquence 2 : Description de chaque arrêté  - Séquence 3 : Échange sur l'utilité du nouvel arrêté  - Séquence 4 : Échange en binôme sur une situation en adéquation avec le décret en question	<b>Méthode Ex positive</b>  <b>Méthode Participative</b>  <b>Méthode Interrogative et Participative</b>	<b>Apport Théorique</b>  Fichier Ppt Paperboard Brainstorming	11h00  12h30	Fichier Powerpoint envoyé par mail pour support  Mise à disposition du lien sur les différents sites	Apport de concepts via PPT Réflexion en sous groupe des situations adaptée en fonction des arrêtés Fiche outil : objectifs à court/moyen et long terme
<b>Objectif n°2</b>				12h30 13h30		
<b>Pause déjeuner</b>	- Pause méridienne					
Accueil	- Accueil des stagiaires  - Partage d'humeur  - Temps convivial	<b>Active Participative Interrogative</b>		13h30 13h45		
	- <b>ENERGIZER</b> 9 questions sur le contenu de ce matin	<b>Méthode participative</b>	Temps collectif	13h45 14h00		Feuille d'émargement
<b>Module B</b>  <b>Evolution des réglementations du transport T3P</b>	• <u>Séquence N°1</u> : Définition du transport T3P ( Taxi, VTC, VMDTR )  • <u>Séquence N°2</u> : Identification des formations, missions des 3 transport T3P  • <u>Séquence N°3</u> : Temps d'échange	<b>Méthode expositive</b>  <b>Méthode participative</b>	<b>Apport Théorique</b>  Afin d'accompagner le jeu il faudra au préalable poser un cadre rassurant,	14h00  16h30	<b>Jeux de rôles</b>  Les objectifs sont de : - tester de nouvelles pratiques, s'entraîner à changer - mieux comprendre une situation	Quiz d'évaluation des acquis – grille de validation des acquis  Les rôles seront effectués à l'aide des



**Normandie Taxis Academy** – Centre de formation Taxi – 14 Rue de la République – 76210 Bolbec

SIRET : 937 842 672 000 19 Code APE : 8553Z (Enseignement de la Conduite) [normandietaxisacademy@gmail.com](mailto:normandietaxisacademy@gmail.com)

Site Internet : [www.normandietaxisacademy.fr](http://www.normandietaxisacademy.fr) ☎ 02 32 79 21 14

Numéro de déclaration d'activité : NDA N° 28760746376 enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

Objectif N°3	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Séquence N°4</u> : Compte rendu du temps d'échange</li><li>• <u>Séquence N°5</u> : Apport d'information par le formateur.</li></ul>	Méthode expérimentale	traiter les objections, expliquer le pourquoi de l'exercice.  Temps collectif		et ses propres réactions - recueillir la perception des autres sur son propre comportement	cartes rôle.
PAUSE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pause de l'après midi ( 10 minutes )</li></ul>			16H30 16H40		A l'issue de chaque jeu de rôle, le participant réalise sa fiche de plan de progrès personnel.
Bilan de journée	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilan et évaluation des acquis de la journée</li><li>- Temps calme ( repos )</li></ul>	Méthode participative  Méthode sommative	Temps collectif  Musique douce + Apaisement Mise en place d'un moment de détente	16h30 16h40 16h40 17h00	Temps de parole individuel sur les connaissances apprises dans la journée	Évaluation orale des acquis, de la satisfaction de la formation  Clôturer par un bilan collectif
<b>Deuxième journée</b>						
Phase d'accueil	<ul style="list-style-type: none"><li>- Temps d'accueil,</li><li>- Partage d'humeur</li><li>- Moments de partage sur la journée d'hier</li></ul>	Active Participative Interrogative	Temps collectif	09h00 09h30		Feuille d'émargement
	<ul style="list-style-type: none"><li>- ENERGIZER</li><li>- 9 questions sur le contenu d'hier</li></ul>	Méthode participative	Temps collectif	09h30 10h00		
Module C Sécurité Routière		Méthode Interrogative	Temps individuel	10h00	Quiz version intranet écologique	Mise en place d'un quiz individuel



**Normandie Taxis Academy** – Centre de formation Taxi – 14 Rue de la République – 76210 Bolbec

SIRET : 937 842 672 000 19 Code APE : 8553Z (Enseignement de la Conduite) [normandietaxisacademy@gmail.com](mailto:normandietaxisacademy@gmail.com)

Site Internet : [www.normandietaxisacademy.fr](http://www.normandietaxisacademy.fr) ☎ 02 32 79 21 14

Numéro de déclaration d'activité : NDA N° 28760746376 enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

<b>Module D</b> Anglais	Sécurité routière			Quiz 20 questions sur chaque item Noté sur 20	11h15	Mise à disposition des quiz sur le dossier	Évaluation des connaissances
<b>Module E</b> Gestion et développement commercial	Compréhension Anglais  Gestion & développement commercial	Participative					
<b>Pause</b>	Pause de la matinée			11h15 11h25			-
<b>Module C</b> Sécurité Routière	Sécurité routière			11h25 12h30			-
<b>Module D</b> Anglais	Compréhension Anglais						
<b>Module E</b> Gestion et développement commercial	Gestion & développement commercial	Méthode Interrogative Participative		Temps individuel Quiz 20 questions sur chaque item Noté sur 20			
<b>Pause méridienne</b>	-			12h30 13h30			
<b>Accueil</b>	- Temps d'accueil - Partage d'humeur - Retour sur le déroulement de la matinée	Méthode participative	Temps collectif	13H30 13H45			Feuille d'émargement
	- ENERGIZER - 9 questions sur le contenu de ce matin			13H45 14H00			
<b>MEMOTUM</b>	- Temps d'échange et de correction sur les 4 derniers	Méthode	Temps collectif	14H00			Vidéoprojecteur

4 / 5

**Normandie Taxis Academy**

Centre de formation Taxi

14 Rue de la République 76210 Bolbec



Tous droits réservés – Responsable fond et formes : Cindy Cagniant

**Normandie Taxis Academy** – Centre de formation Taxi – 14 Rue de la République – 76210 Bolbec

SIRET : 937 842 672 000 19 Code APE : 8553Z (Enseignement de la Conduite) [normandietaxisacademy@gmail.com](mailto:normandietaxisacademy@gmail.com)

Site Internet : [www.normandietaxisacademy.fr](http://www.normandietaxisacademy.fr) ☎ 02 32 79 21 14

Numéro de déclaration d'activité : NDA N° 28760746376 enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

	quiz en groupe	participative		16H30		Powerpoint
<b>Pause</b>	- Pause de l'après midi			16h30 16h40		
<b>Bilan de journée et de formation</b>	- Bilan et évaluation des acquis de la journée - Questionnaire de satisfaction - Remise attestation de fin de formation	<b>Méthode participative</b>		16h40 16h50	Temps de parole individuel sur les connaissances apprises sur les 2 jours	Évaluation orale des acquis, de la satisfaction de la formation
	- Temps calme ( repos )	<b>Méthode sommative</b>	Musique douce + Apaisement Mise en place d'un moment de détente	16h50 17h00		Rappel émargement Remise des attestations par mail Clôturer par un bilan collectif

5 / 5

**Normandie Taxis Academy**

Centre de formation Taxi

14 Rue de la République 76210 Bolbec



Tous droits réservés – Edition 2025 - Responsable fond et formes : Cindy Cagniant