

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**DOCUMENT MIS À JOUR : 30 JANVIER 2025**

### 1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

- **Nom de l'organisme** : Normandie Taxis Academy
- **Forme juridique** : SASU au capital social de 1 000€
- **Siège social** : 57 Rue Edouard Dupray, 76210 Bolbec
- **Siège administratif** : 85 Rue Léon Gambetta 76210 Bolbec
- **Centre de formation** : 14 Rue de la République, 76210 Bolbec
- **Numéro SIREN** : 937 842 672
- **Numéro SIRET** : 937 842 672 000 19
- **Code APE** : 8553Z (Enseignement de la Conduite)
- **Numéro d'enregistrement** : NDA N° 28760746376
- **Email** : normandietaxisacademy@gmail.com
- **Téléphone** : 02 32 79 21 14

### 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute inscription à la formation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Elles prévalent sur tout autre document.

### 3. SERVICE PROPOSÉ

Normandie Taxis Academy propose une seule formation : **la formation continue pour les conducteurs de taxi expérimentés.**

Le programme détaillé est disponible sur le site officiel : [www.normandietaxisacademy.fr](http://www.normandietaxisacademy.fr).

### 4. PROCESSUS D'INSCRIPTION

#### 4.1 Inscription et dossier administratif

Le client/stagiaire doit remplir un dossier d'inscription comprenant les documents suivants :

- Formulaire d'inscription à la formation taxi
- Test d'entrée en formation
- Conditions Générales de Vente (Particulier ou Professionnel)
- Contrat de Formation Professionnelle (Particulier)

Numéro de déclaration d'activité : **NDA N° 28760746376** enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

- Convention de Formation Professionnelle (Professionnel)
- Règlement Intérieur
- Programme de formation
- Synopsis/déroulé pédagogique
- Attestation de remise en main propre des documents
- Attestation de réception des documents

Le stagiaire devra aussi fournir les pièces justificatives suivantes :

- Photocopie de la carte d'identité (recto/verso)
- Photocopie du permis de conduire (recto/verso)
- Photocopie de la carte professionnelle de taxi (recto/verso)
- Certificat médical d'aptitude établi par un médecin agréé par la Préfecture de la Seine-Maritime
- Copie du certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi

Une fois l'inscription validée, une convocation officielle sera envoyée 10 jours avant le début de la formation.

---

## 5. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

### 5.1 Tarif de la formation

Le prix de la formation continue pour les conducteurs de taxi est de **300€ HT** (Prix non soumis à la TVA).

### 5.2 Modalités de paiement

Païement uniquement par **virement bancaire** ou **chèque**.

Le paiement doit être effectué avant le début de la formation.

En cas de non-paiement à la date convenue, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

Normandie Taxis Academy se réserve le droit de refuser l'accès à la formation en cas de non-régularisation du paiement avant le début de celle-ci.

---

## 6. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RÉTRACTATION

### 6.1 Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le stagiaire dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation.

### 6.2 Annulation

- **Par le stagiaire** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation moins de 7 jours avant le début de la formation, des frais d'annulation pouvant aller jusqu'à **30%** du prix total pourront être facturés.
- **Par Normandie Taxis Academy** : En cas d'annulation par l'organisme (faible effectif, force majeure, etc.), un report ou un remboursement sera proposé.

Numéro de déclaration d'activité : **NDA N° 28760746376** enregistré auprès du Préfet de la Région Normandie

- **Report de formation** : Un stagiaire peut demander un report sous réserve de disponibilité et après validation par Normandie Taxis Academy.

---

## 7. RESPONSABILITÉ

Normandie Taxis Academy ne peut être tenue responsable des absences du stagiaire ou de son échec aux évaluations de la formation.

---

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les supports de formation sont la propriété exclusive de Normandie Taxis Academy. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation préalable.

---

## 9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des stagiaires sont collectées et traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**. Elles peuvent être consultées, modifiées ou supprimées sur demande.

---

## 10. RÉFÉRENT HANDICAP

Le contact Référent Handicap est :

**M. Guillaume Friboulet**, PDG de Normandie Taxis Academy.

Email : normandietaxisacademy@gmail.com

Téléphone : 02 32 79 21 14

---

## 11. ASSURANCE

Normandie Taxis Academy a souscrit une assurance **responsabilité civile professionnelle** couvrant les accidents survenus pendant la formation.

---

## 12. RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, la **juridiction compétente** est le **Tribunal Judiciaire du Havre**.

Adresse : 10 rue du Général Sarraill, 76600 Le Havre

Téléphone : 02 35 19 21 00

Email : accueil.ti-lehavre@justice.fr

---

### 13. FORCE MAJEURE

Normandie Taxis Academy ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une annulation de formation en cas de **force majeure** (catastrophe naturelle, épidémie, grève, etc.).

---

### 14. PROTECTION CONTRE LES IMPAYÉS

Toute facture non réglée à l'échéance entraînera l'application de **pénalités de retard** calculées sur la base d'un taux de **10%** par an.

Une **indemnité forfaitaire de recouvrement de 40€** sera exigée pour tout retard de paiement, conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce.

En cas d'impayé persistant, Normandie Taxis Academy pourra engager une procédure de recouvrement.

---

### 15. CONFORMITÉ QUALIOPi

Normandie Taxis Academy est en cours de certification **Qualiopi**, et l'audit est prévu pour le **1er février 2025**.

Jusqu'à l'obtention de cette certification, l'organisme de formation n'est pas encore habilité à délivrer des financements publics ou mutualisés. Les stagiaires devront donc assumer eux-mêmes le financement de la formation, via virement bancaire ou chèque, conformément aux modalités précisées dans la section **5. Tarifs et modalités de paiement**.

La certification Qualiopi atteste de la qualité des processus de formation et permettra à Normandie Taxis Academy de bénéficier d'une éligibilité pour l'accès aux financements publics et à la prise en charge par les OPCO (Opérateurs de Compétences) dès l'achèvement de la certification.

---

Les présentes Conditions Générales de Vente sont opposables à tout stagiaire s'inscrivant à la formation continue de Normandie Taxis Academy.